Politica per la Qualità e l'Ambiente

La Direzione Generale si prefigge come obiettivo primario, quello di instaurare un Sistema di gestione integrato Qualità e Ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001 e 14001, capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal committente, alle legislazioni/norme applicabili e normativa ambientale, garantendo la riduzione dell'impatto delle proprie attività sull'ambiente circostante.

L'azienda intende mantenere ed affermare ulteriormente la propria posizione nel mercato in cui opera, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze delle parti interessate e dei clienti per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo alla clientela il migliora rapporto qualità/prezzo per i prodotti/servizi offerti, e fornendo, in relazione a questi, servizi tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente, in un ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale.

Per far questo l'azienda si impegna a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli dell'organizzazione una cultura della qualità e dell'ambiente, incentrata sulla soddisfazione del cliente. Ciò implica da parte della Direzione Generale la disponibilità di risorse umane e tecnologiche necessarie ed un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità nel rispetto dell'ambiente del prodotto/servizio offerto.

Così come è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità e del rispetto dell'ambiente. La diffusione della comunicazione interna ed esterna all'organizzazione permette la comprensione dei concetti chiave della Politica Aziendale da parte di tutto il personale e delle parti interessate.

In un sistema così concepito sono basilari l'addestramento e la sensibilizzazione dei responsabili di funzione e dei loro sottoposti, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità e dell'ambiente.

Infine, l'efficienza e l'efficacia dei processi saranno tenuti sotto costante controllo mediante l'analisi sistematica dei dati di qualità e ambiente e delle loro prestazioni, nell'ottica del miglioramento continuo e della maggior soddisfazione del cliente.

Inoltre, la Direzione Generale, considerando l'ambiente esterno come uno degli interessi principali si è prefissata di:

- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali per prevenire o diminuire l'inquinamento e ridurre al minimo le sostanze inquinanti per quello che riguarda acqua, aria e sottosuolo
- Salvaguardare l'integrità ambientale circostante al proprio stabilimento ed al suo interno rendendolo sempre più compatibile con la comunità esterna
- Mantenere canali di informazioni attivi, interni ed esterni, riguardo a problemi ambientali ed alle attività ed azioni che l'azienda adotta per la tutela dell'ambiente
- Provvedere a riesaminare l'analisi ambientale al verificarsi di modifiche legislative, strutturali od organizzative.

La Direzione Generale ha previsto una costante e periodica verifica della corretta applicazione delle procedure gestionali, delle istruzioni operative e della Politica Aziendale affinché sia sempre idonea agli scopi dell'organizzazione, in tutte le aree aziendali, attraverso verifiche ispettive interne e riesami specifici al fine di perseguire il miglioramento continuo.

LA DIREZIONE GENERALE